

Prezado Doutor,

Você está recebendo a avaliação anual que o hospital vem fazendo desde a acreditação pela Joint Commission International, neste ano agregando mais algumas informações. O objetivo desta é tão somente para que você as utilize no aprimoramento contínuo da assistência prestada aqui no Hospital. São informações confidenciais para os médicos que internaram oito ou mais pacientes em 2009.

No primeiro e segundo quadros estão representados o número de saídas (número de pacientes internados) por capítulo da Classificação Internacional de Doenças 10ª versão (CID 10), o tempo médio de permanência (TMP) de seus pacientes, o TMP correspondente do Hospital Sírio Libanês (HSL) e o da Associação Nacional dos Hospitais Privados do Brasil (ANAHP). A diferença percentual entre o TMP de seu grupo de pacientes e o TMP geral do Hospital está na coluna “ $\Delta\%$ (HSL)”.

Não há ainda uma meta pré-estabelecida para a TMP porque ainda não conseguimos analisar os dados por diagnóstico e sim apenas pelos capítulos da CID10.

O quadro “Não Conformidade Prontuários” demonstra a taxa percentual (em relação aos seus pacientes internados) de ausência de informações registradas em prontuários em alguns itens. A meta hospitalar para este quesito é permanecermos abaixo de 8%. Compare com o quadro abaixo que mostra os dados gerais do Hospital:

---

#### **Não Conformidade Prontuários**

<b>Não conformidade</b>	<b>%</b>
Anamnese	2,2
Descrição de cirurgia	0,1
Evolução	0,2
Ordem telefônica	1,2
Prescrição médica	0,2
Resumo de alta	1,4
Termo de consentimento	0,1
Total geral	5,4

O quadro “Protocolo TVP-TEP” indica o número de pacientes internados aptos a serem avaliados e a adesão ao protocolo. A nossa meta neste quesito é de adesão maior ou igual a 60%.

A avaliação dos serviços prestados no HSL ainda está em construção, precisa ser aprimorada e discutida com todo o corpo clínico. Entretanto, estas informações apresentadas representam o comportamento hospitalar geral e podem contribuir para a constante melhoria da assistência ao paciente no Hospital Sírio Libanês.

Estamos à disposição de todos para qualquer esclarecimento pelo endereço [relacionamento.medico@hsl.org.br](mailto:relacionamento.medico@hsl.org.br)